



| | |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mitä tämä tietosuojaseloste koskee? | <p>Digita Infon kuluttaja-asiakkaisen henkilötiedot ja niihin kohdistuvat käsittelytoimet.</p> <p>(Tietoja käsitellään osana Digita Infoa, joka on neuvontapalvelu kuluttajille antennitelevisiion vastaanottoon sekä Digitan HybridiTV -ja maksuTV-palveluihin liittyen.)</p> |
| Rekisterinpitäjä | <p>Digita Oy ("Digita" tai "Rekisterinpitäjä") Y-tunnus 2488970-5 PL 99, 00521 Helsinki Jämsänkatu 2, 00520 Helsinki</p> <p>Tämän tietosuojaselosteen tietojen osalta voit olla yhteydessä rekisterinpitäjään puhelimitse, kirjeitse tai sähköpostilla:</p> <p>Sähköpostitse: tietosuojavastaava@digita.fi Puhelimitse: 020 411 711 Postitse: Tietosuojavastaava / Digita Oy PL 99, 00521 Helsinki</p> |
| Käsitteltävät henkilötiedot | <p>Digita käsittelee kuluttajille suunnatun Digita Infon yhteydessä seuraavia henkilötietoja:</p> <ul style="list-style-type: none">- nimi (etu- ja sukunimi),- osoite,- puhelinnumero,- sähköpostiosoite,- asumismuoto,- TV-lähetysten vastaanottotapakotitalouden digisovittimen tiedot,- maksuTV-kortin ja/tai kortinlukijan yksilöivät tiedot,- maksuTV-tilaustiedot,- kuvaus havaituista häiriöistä,- tallenteet Digita Infoon tulleista puheluista, sekä- muut mahdolliset asiakashistoriatiedot. <p>Kaikki puhelut ja sähköpostit tallennetaan sovittujen palvelujen todentamiseksi ja laadun kehittämiseksi. Puhelun tallentamisesta kerrotaan puhelun alussa.</p> <p>Henkilöön liittyen voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös internetin kautta, esimerkiksi henkilön vierailusta Digitan verkkosivuilla ja hänen suorittamistaan aktiviteeteistä, kuten dokumenttien latauksista, katsotuista sivuista ja lomakkeiden täytöistä. Digitan nettisivuilla on määräysten mukaiset evästeikäytännöt, joiden kautta henkilö voi valita hyväksymiensä evästeiden käytön.</p> |
| Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste | <p>Tarkoitus: Digita Info palvelee kuluttajia esimerkiksi Digitan lähetyserkoihin, antennijärjestelmiin, näkyvyys- ja kuuluvuusalueisiin, lähetyserkon vastaanotto-ongelmiin, radiokeleihin, sekä päätelaitteiden ja Digitan verkkojen</p> |

| | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>yhteensopivuusasioissa. Palvelun luonteesta johtuen on oleellista, että kuluttajan yhteystiedot sekä fyysinen sijainti (osoite) on Digitan tiedossa sekä tarpeelliset tiedot lähetysignaaliin vastaanotosta ja laitteista sekä maksuTV-palveluiden osalta tilaustiedot.</p> <p>Yhteydenotot tallennetaan palvelunlaadun varmistamiseksi sekä joissain tapauksissa myös sitä varten, että Digita tai Digitan kumppani voi olla asiakkaaseen myöhemmin yhteydessä palvelun loppuun saattamiseksi, esimerkiksi SAT-paketin tai LTE-palvelun toimittamista varten.</p> <p>Peruste: Käsittelyperusteena on rekisteröidyn suostumus. Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, on rekisteröidyllä milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa olemalla yhteydessä Digitaan tämän tietosuojaselosteen ensimmäisellä sivuilla ilmoitettujen yhteystietojen kautta.</p> |
| Säännönmukaiset tietolähteet | <p>Pääsääntöisesti henkilötiedot saadaan henkilöltä itseltään tämän yhteydenoton kautta (nettilomake, puhelu tai sähköposti).</p> <p>Muita tietolähteitä voivat olla Digitan kumppaneiden tai viranomaisten kautta saadut tiedot.</p> <p>Henkilöstä voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös verkkosivujen kautta.</p> |
| Tietojen luovuttaminen ja siirrot | <p>Rekisterinpitäjänä Digita käsittelee henkilötietoja pääasiassa itse.</p> <p>Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa lain sallimissa rajoissa tahoille, joiden osallistuminen henkilötietojen käsittelyyn on välttämätöntä tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen toimien tarkoituksenmukaiseksi toteuttamiseksi. Tällaisia tahoja ovat esimerkiksi Digitan alihankkijat, viranomaiset, teleoperaattorit, televisiokanavatoimittajat ja antenniasentajat. Tietoja luovutetaan ainoastaan asiakkaan tilaamien palvelujen toteuttamiseksi.</p> <p>Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi sijaita Digitan alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietojen siirron osalta lähtökohta on, että tietoja ei siirretä EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Mikäli tietojen siirtoa ei ole mahdollista välttää, huolehditaan että vastaanottajamaalla on Euroopan komission antama päätös tietosuojan riittävästä tasosta tai vaihtoehtoisesti, että muut asianmukaiset suojatoimet on huomioitu esimerkiksi noudattamalla Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita tai varmistamalla, että tietoja käsittelevällä yrityksellä on voimassa olevat yritystä koskevat sitovat säännöt.</p> <p>Lisäksi on syytä huomioida, että tietyillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tull-, rajavartiosto sekä veroviranomaiset.</p> |
| Säilytysaika | <p>Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty, kuitenkin korkeintaan viisi (5) vuotta.</p> |

| | |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Rekisteröidyn oikeudet</p> | <p>Tietojen tarkastaminen Mikäli pyydät rekisteröitynä saada pääsyn tietoihisi, Digita tarkistaa ja toimittaa joko jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista tai ohjaa kirjautumaan järjestelmään, josta tiedot on tarkasteltavissa.</p> <p>Tietojen korjaaminen Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennetyiksi ja mahdolliset virheelliset tiedot korjatuiksi.</p> <p>Tietojen poistaminen Rekisteröitynä sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen poistamista. Henkilötiedot poistetaan, mikäli ja siltä osin kuin käsittelylle ei ole enää olemassa laillista perustetta.</p> <p>Tietojen siirtäminen Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada itse toimittamansa henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää tällaiset henkilötiedot järjestelmästä toiseen niissä tilanteissa, joissa käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automatisoidusti.</p> <p>Käsittelyn vastustaminen Osana liiketoimintaansa ja tapauskohtaisen harkinnan mukaan Digita voi käsitellä rekisteröidyn henkilötietoja oikeutetun edun perusteella, mikäli harkinnan yhteydessä todetaan, että käsittely ei loukkaa rekisteröidyn henkilötietojen suojaa. Näissä tilanteissa sinulla on rekisteröitynä oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaisten syiden perusteella.</p> <p>Käsittelyn rajoittaminen Rekisteröitynä sinulla voi olla oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietyiltä osin. Mikäli käsittelyä rajoitetaan, rekisterinpitäjänä emme pääsääntöisesti käsittele henkilötietoja muuten kuin säilyttämällä ne (rekisteröidyllä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen esimerkiksi silloin, kun rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden tai kun rekisteröity uskoo käsittelyn olevan lainvastaista).</p> <p>Voit käyttää oikeuksiasi olemalla yhteydessä rekisterinpitäjänä toimivaan Digitaan tämän tietosuojaselosteen ensimmäisellä sivulla ilmoitettujen yhteystietojen välityksellä.</p> |
| <p>Automaattinen päätöksenteko</p> | <p>Kuluttaja-asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn ei liity automaattista päätöksentekoa tai automaattista profilointia.</p> |
| <p>Tietojen käyttö</p> | <p>Digita ei käytä henkilötietojasi muihin kuin tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettuihin tarkoituksiin.</p> <p>Mikäli henkilötiedoille kuitenkin ilmeni myöhemmin uusia käyttötarpeita, informoimme sinua asiasta ja antaisimme tiedon soveltuvasta käsittelyperusteesta. Tarvittaessa pyytäisimme sinulta erillisen nimenomaisen suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot | <p>Mikäli rekisteröity katsoo, että Digita ei käsittele henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, on rekisteröidyllä oikeus tehdä valitus ja olla yhteydessä tietosuojaviranomaiseen.</p> <p>Suomessa tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutettu:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki Sähköposti: tietosuoja@om.fi Puhelinvaihde: 029 566 6700 Kirjaamo: 029 566 6768</p> |
| Yleiset tietoturvan toteutumisen periaatteet | <p>Henkilötietojen käsittelyn yhteydessä huolehdimme yleisten tietosuojaperiaatteiden, kuten huolellisuus-, käyttötarkoitussidonnaisuus-, tarpeellisuus-, täsmällisyys- ja lainmukaisuusvaatimusten asianmukaisesta toteutumisesta henkilötietoja käsiteltäessä. Kiinnitämme erityistä huomiota henkilötietoihin pääsyn rajoittamiseen sekä henkilötietojen suojaamiseen ja tarvittavaan salassapitoon.</p> <p>Lisäksi Digitassa suojaamme henkilötietoja ennakoivalla riskienhallinnalla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisia laiteiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.</p> <p>Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat epäasiallisiin käsiin, on mahdollista, että henkilötietoja käytetään väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.</p> |